**แบบสำรวจความต้องการและความคาดหวัง**

CS 6

**ในการรับบริการของ**

**กรมวิทยาศาสตร์ทหารเรือ**

**คำชี้แจง**

  **กรมวิทยาศาสตร์ทหารเรือ** เป็นหน่วยงานในส่วนยุทธบริการของกองทัพเรือ ที่ให้บริการในด้านการซ่อม ดัดแปลงและแก้ไขพัสดุสายวิทยาศาสตร์ การสร้างและผลิตพัสดุสายวิทยาศาสตร์ การสนับสนุนพัสดุสายวิทยาศาสตร์ การบริการพัฒนากำลังพลสายวิทยาศาสตร์ การบริการวิเคราะห์ ทดสอบ ทดลองและวิจัยด้านวิทยาศาสตร์ และการปฏิบัติและการป้องกันทางนิวเคลียร์ ชีวะ เคมี ได้จัดทำแบบสำรวจความต้องการและความคาดหวัง ฉบับนี้ขึ้น มีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการ และความคาดหวังในการรับบริการของ **กรมวิทยาศาสตร์ทหารเรือ**  ข้อมูลและข้อเสนอแนะที่ได้รับ จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการพัฒนาและวางแผนการให้บริการให้ตอบสนองความต้องการของหน่วยงานของท่านได้อย่างมีประสิทธิภาพ

 แบบสำรวจความต้องการและความคาดหวัง ฉบับนี้ ประกอบด้วยคำถาม 7 ส่วน คือ

 ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

 ส่วนที่ 2 ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทและภารกิจของ กรมวิทยาศาสตร์ทหารเรือ

 ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจในสินค้าที่ได้รับจากกรมวิทยาศาสตร์ทหารเรือ

 ส่วนที่ 4 การพัฒนาช่องทาง/รูปแบบการสื่อสารของกรมวิทยาศาสตร์ทหารเรือกับหน่วยขึ้นตรงกองทัพเรือ/หน่วยเฉพาะกิจกองทัพเรือ

 ส่วนที่ 5 การจัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างกรมวิทยาศาสตร์ทหารเรือ กับหน่วยขึ้นตรงกองทัพเรือ/หน่วยเฉพาะกิจกองทัพเรือ

 ส่วนที่ 6 ความต้องการและความคาดหวังต่อสินค้า / บริการของกรมวิทยาศาสตร์ทหารเรือ

 เพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อสอบถาม ขอทราบข้อมูล ขอคำแนะนำ ปรึกษาปัญหาทางวิทยาศาสตร์ สามารถติดต่อได้ที่

 กรมวิทยาศาสตร์ทหารเรือ 83 หมู่12 พุทธมณฑลสาย 3 กรุงเทพฯ10170

 โทรศัพท์ : 57123 , 02-4757123

 โทรสาร : 57138 , 02-4757138

 website: www.science.navy.mi.th/

 e-mail : …..

**แบบสำรวจความต้องการและความคาดหวังของหน่วยขึ้นตรงกองทัพเรือ และหน่วยเฉพาะกิจกองทัพเรือ**

CS 6

**ในการดำเนินงานและการให้บริการของกรมวิทยาศาสตร์ทหารเรือ**

|  |
| --- |
| **ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไป |

1.1 ชื่อหน่วยงาน

1.2 ผู้ตอบแบบสอบถาม

  ผู้บริหารหน่วยงาน  ผู้อำนวยการ  หัวหน้าแผนก  ผู้ปฏิบัติงาน

  อื่นๆ (ระบุ)

 ช่องทางการติดต่อ โทร. E-Mail

|  |
| --- |
| **ส่วนที่ 2** ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทและภารกิจของ กรมวิทยาศาสตร์ทหารเรือ |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ประเด็น** | **เคย** | **ไม่เคย** |
| 2.1 หน่วยงานท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรมหรือติดต่อประสานงานกับกรมวิทยาศาสตร์ทหารเรือ |  |  |
| **ประเด็น** | **ทราบ** | **ไม่ทราบ** |
| 2.2 บทบาทและภารกิจหลักของกรมวิทยาศาสตร์ทหารเรือที่ท่านทราบ |  |  |
|  2.2.1 การซ่อมบำรุงครุภัณฑ์สายวิทยาศาสตร์ |  |  |
|  2.2.2 การซ่อมบำรุงเครื่องดับเพลิง |  |  |
|  2.2.3 การผลิตผลิตภัณฑ์ทางทหาร |  |  |
|  2.2.4 ออกแบบและสร้างพัสดุสายวิทยาศาสตร์ |  |  |
|  2.2.5 การสนับสนุนพัสดุสายวิทยาศาสตร์ (กำหนดความต้อง การจัดหา เก็บรักษา แจกจ่าย จำหน่าย) |  |  |
|  2.2.6 การพัฒนาองค์บุคคลตามแนวทางการรับราชการ |  |  |
|  2.2.7 การเพิ่มพูนความรู้ตามขีดสมรรถนะ (ทางวิทยาศาสตร์) |  |  |
|  2.2.8 การวิเคราะห์เคมีภัณฑ์ |  |  |
|  2.2.9 การวิเคราะห์โลหะ  |  |  |
|  2.2.10 การวิเคราะห์เชื้อเพลิงและหล่อลื่น  |  |  |
|  2.2.11 การวิเคราะห์และทดสอบคุณภาพพัสดุ  |  |  |
|  2.2.12 การวิเคราะห์ทางด้านสิ่งแวดล้อม (น้ำอุปโภค-บริโภค น้ำ อากาศ ดิน เป็นต้น)  |  |  |
|  2.2.13 การวิเคราะห์สี และวาร์นิช  |  |  |
|  2.2.14 การวิจัยและพัฒนาทางด้านวิทยาศาสตร์  |  |  |
|  2.2.15 การควบคุมคุณภาพครุภัณฑ์สายวิทยาศาสตร์  |  |  |
|  2.2.16 การควบคุมคุณภาพวัสดุสายวิทยาศาสตร์  |  |  |
|  2.2.17 การรวบรวมและกำหนดมาตรฐานพัสดุสายวิทยาศาสตร์  |  |  |
|  2.2.18 การฝึก ทบทวนการปฏิบัติทางนิวเคลียร์ ชีวะ เคมี |  |  |
|  2.2.19 การฝึก ทบทวนการบรรเทาสาธารณภัย (สารเคมีและวัตถุอันตราย) |  |  |

|  |
| --- |
| **ส่วนที่ 2** ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทและภารกิจของ กรมวิทยาศาสตร์ทหารเรือ (ต่อ)CS 6 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ประเด็น** | **ทราบ** | **ไม่ทราบ** |
| 2.2 บทบาทและภารกิจหลักของกรมวิทยาศาสตร์ทหารเรือที่ท่านทราบ (ต่อ) |  |  |
|  2.2.20 การฝึก ทบทวนการต่อต้านการต่อการร้าย (ที่ใช้อาวุธ นชค.) |  |  |
|  2.2.21 การทบทวนการปฏิบัติและจัดทำเอกสารเผยแพร่ แนะนำทางด้านการป้องกันทางนิวเคลียร์ ชีวะ เคมี (หลักนิยม เอกสาร ตำรา) |  |  |

|  |
| --- |
| **ส่วนที่ 3** ความพึงพอใจในสินค้าที่ได้รับจากกรมวิทยาศาสตร์ทหารเรือ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) |

|  |  |
| --- | --- |
| **บริการของกรมวิทยาศาสตร์ทหารเรือ** | **ความพึงพอใจต่อสินค้า/บริการ** |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** | **0** |
| 3.1 การซ่อมบำรุงครุภัณฑ์สายวิทยาศาสตร์ ตามแผน |  |  |  |  |  |  |
| 3.2 การซ่อมบำรุงครุภัณฑ์สายวิทยาศาสตร์ฉุกเฉิน |  |  |  |  |  |  |
| 3.3 การซ่อมบำรุง เครื่องดับเพลิง ตามแผน |  |  |  |  |  |  |
| 3.4 การซ่อมบำรุงเครื่องดับเพลิง ฉุกเฉิน |  |  |  |  |  |  |
| 3.5 ผลิตภัณฑ์ทางทหาร (สีพรางหน้า ยาทากันยุง ฝุ่นโรยเท้า น้ำยาดับเพลิงฟองกล เชื้อเพลิงแข็งและเตา น้ำยาฆ่าเชื้อ น้ำยาคอนแทคสวิทช์ เป็นต้น) |  |  |  |  |  |  |
| 3.6 ชุดตรวจน้ำมันหล่อลื่นประจำเรือ  |  |  |  |  |  |  |
| 3.7 การสนับสนุนพัสดุสายวิทยาศาสตร์ |  |  |  |  |  |  |
| 3.8 การเข้าอบรมหลักสูตร ที่กรมวิทยาศาสตร์ทหารเรือจัดขึ้น |  |  |  |  |  |  |
| 3.9 การวิเคราะห์เคมีภัณฑ์ |  |  |  |  |  |  |
| 3.10 การวิเคราะห์โลหะ |  |  |  |  |  |  |
| 3.11 การวิเคราะห์เชื้อเพลิง และหล่อลื่น |  |  |  |  |  |  |
| 3.12 การวิเคราะห์และทดสอบคุณภาพพัสดุ |  |  |  |  |  |  |
| 3.13 การวิเคราะห์ด้านสิ่งแวดล้อม (น้ำอุปโภค-บริโภค น้ำ อากาศ ดิน เป็นต้น) |  |  |  |  |  |  |
| 3.14 การวิเคราะห์สี และวาร์นิช |  |  |  |  |  |  |
| 3.15 การกำหนดมาตรฐานพัสดุสายวิทยาศาสตร์ |  |  |  |  |  |  |
| 3.16 การควบคุมคุณภาพ ด้านวิทยาศาสตร์ |  |  |  |  |  |  |
| 3.17 คำแนะนำ คำปรึกษา การฝึกทบทวนทางด้าน  |  |  |  |  |  |  |
|  3.17.1 การปฏิบัติการทาง นิวเคลียร์ ชีวะ เคมี |  |  |  |  |  |  |
|  3.17.2 การบรรเทาสาธารณภัย (สารเคมี และวัตถุอันตราย) |  |  |  |  |  |  |
|  3.17.3 การต่อต้านการก่อการร้าย (ที่ใช้อาวุธทาง นิวเคลียร์ ชีวะ เคมี) |  |  |  |  |  |  |
| 3.18 คำแนะนำ คำปรึกษา หรือข้อเสนอแนะในกิจการด้านวิทยาศาสตร์  |  |  |  |  |  |  |
| **ส่วนที่ 4** การพัฒนาช่องทาง/รูปแบบการสื่อสารของกรมวิทยาศาสตร์ทหารเรือกับหน่วยขึ้นตรงกองทัพเรือ/หน่วยเฉพาะกิจกองทัพเรือCS 6 |

|  |  |
| --- | --- |
| **ประเภทของช่องทาง** | **ช่องทางที่สะดวกที่สุดในการสื่อสาร** |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** | **0** |
| 4.1 **ช่องทาง/รูปแบบการสื่อสารที่หน่วย ได้รับ** **ข้อมูลจากกรมวิทยาศาสตร์ทหารเรือ** |  |  |  |  |  |  |
|  4.1.1 เจ้าหน้าที่กรมวิทยาศาสตร์ทหารเรือ  |  |  |  |  |  |  |
|  4.1.2 หนังสือราชการ |  |  |  |  |  |  |
|  4.1.3 โทรศัพท์ / โทรสาร |  |  |  |  |  |  |
|  4.1.4 การประชุม / อบรม / สัมมนา |  |  |  |  |  |  |
|  4.1.5 การประชาสัมพันธ์ / ปฏิบัติงานในพื้นที่ |  |  |  |  |  |  |
|  4.1.6 เว็ปไซต์ / Line / Facebook |  |  |  |  |  |  |
|  4.1.7 อื่นๆ(ระบุ)........................................................ |  |  |  |  |  |  |
| 4.2 **ช่องทาง/รูปแบบการสื่อสารที่หน่วย คิดว่าสามารถเข้าถึง กรมวิทยาศาสตร์ทหารเรือ** |  |  |  |  |  |  |
|  4.2.1 เจ้าหน้าที่กรมวิทยาศาสตร์ทหารเรือ  |  |  |  |  |  |  |
|  4.2.2 หนังสือราชการ |  |  |  |  |  |  |
|  4.2.3 โทรศัพท์ / โทรสาร |  |  |  |  |  |  |
|  4.2.4 การประชุม / สัมมนา |  |  |  |  |  |  |
|  4.2.5 การประชาสัมพันธ์ / ปฏิบัติงานในพื้นที่ |  |  |  |  |  |  |
|  4.2.6 เว็ปไซต์ / Line / Facebook |  |  |  |  |  |  |
|  4.2.7 อื่นๆ(ระบุ)........................................................ |  |  |  |  |  |  |
| 4.3 **ความถี่ที่หน่วยต้องการได้รับข้อมูลจาก กรมวิทยาศาสตร์ทหารเรือ** |  |  |  |  |  |  |
|  4.3.1 เดือนละครั้ง |  |  |  |  |  |  |
|  4.3.2 เดือนละ 2 ครั้ง |  |  |  |  |  |  |
|  4.3.3 ปีละ 2 ครั้ง |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **ส่วนที่ 5** การจัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างกรมวิทยาศาสตร์ทหารเรือ กับหน่วยขึ้นตรงกองทัพเรือ/หน่วยเฉพาะกิจกองทัพเรือCS 6 |

|  |  |
| --- | --- |
| **ประเภทของกิจกรรม** | **กิจกรรมที่ต้องการ** |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** | **0** |
| 1. การสัมมนา / อบรมให้ความรู้ |  |  |  |  |  |  |
| 2. การตรวจเยี่ยมหน่วย |  |  |  |  |  |  |
| 3. อื่นๆ(ระบุ)........................................................ |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **ส่วนที่ 6** ความต้องการและความคาดหวังต่อสินค้า / บริการของกรมวิทยาศาสตร์ทหารเรือ |

6.1 ท่านต้องการและคาดหวังให้กรมวิทยาศาสตร์ทหารเรือพัฒนา สินค้า / บริการให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้นในเรื่องใดบ้าง

6.2 ข้อเสนอแนะอื่นๆ